



IVANTI UNIFIED ENDPOINT MANAGEMENT

Erleben Sie die „Power of Unified“
und steigern Sie die Benutzer- und
IT-Produktivität durch einheitliche
Geräteverwaltung in heterogenen
Umgebungen

Produkt- & Funktionsüberblick

 Endpoint Security	 Unified Endpoint Management	 IT Asset Management	 Service Management	 Identity Management	
<ul style="list-style-type: none"> • Anti-Virus / Anti-Malware • Patch Management • Device and App Control • Privilege Management • Secure Configuration Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows / Mac / Linux / Mobile / Virtual / IoT • OS Migration • Software Distribution • File Access and Synchronization • User Workspace Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Software Asset Management • Hardware Asset Management • License Optimization • Software Audit Defense • Lifecycle Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Lifecycle Management • Voice Automation / Telephony • Request and Service Catalog • Change, CMDB and Release • PPM and Financial Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Identity Lifecycle Management • Policy and Role Management • Entitlements Management • User Access Request • Identity Workflow and Fulfillment 	
 Integration		 Cloud or On-Premises		 Workflow and Process Automation	 Business Value Dashboards, Analytics and Reporting

Kernfunktionen

- Patchprozesse über die ganze Organisation hinweg verwalten
- Windows 10 Migrationen und andere OS Updates durchführen
- On- und Off-Boarding von Mitarbeitern vereinfachen und absichern
- IT-Assetmanagement über den gesamten Hardware-Lebenszyklus
- Automatische Erkennung und Optimierung von Softwarelizenzen und Verträgen
- Zentrale Verwaltung aller Assets, Laptops, Desktops, mobiler Geräte oder VDIs (z.B. von Citrix)
- Standardisierung und Automatisierung von Prozessen und Richtlinien
- Effektiver Schutz vor aktuellen und unbekanntem Bedrohungen
- Detaillierte Reports und Dashboards auch für NICHT ivanti Produkte
- Umfangreiches Self-Service Portal für Mitarbeiter
- Darstellung lizenzpflichtiger Software und Überwachung der Nutzung von Applikationen
- Automatisierte Rückmeldung von ungenutzter Software

Herstellersupport

- Mehrsprachiger 24 / 7 Support
- Customer Support: Standard, Enhanced und Premium Support
- Schulungen und Zertifizierungen (Global Academy)
- Platinum, Gold, Silver und Basic Partner

Nutzen einer Partnerschaft mit ivanti

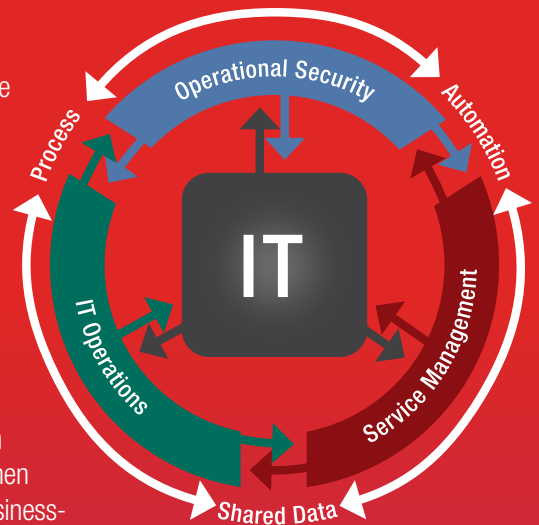
- Strategischer Partner für ganzheitliche IT-Strategien
- Steigerung der Benutzerproduktivität durch effiziente und übergreifende Verwaltung
- Mehrfach ausgezeichnete Best-of-Breed Technologien mit über 20 Jahren Erfahrung
- Fokus auf wenige, dafür zertifizierte Partner
- Einfache Abschöpfung von Cross-Selling-Umsätzen bei Bestandskunden
- Vollständiges Lösungsportfolio, um echte Unified IT zu erreichen
- Stabile und sichere Margen

Nutzen einer Partnerschaft mit ectacom

- Durchführung von technischen und vertrieblichen Webinaren für Endkunden (online / vor Ort)
- Kompetenzzentrum mit mehreren Consultants
- Hohe Reputation des ectacom-Teams bei ivanti
- Dedizierter persönliche Ansprechpartner in allen ivanti Belangen
- Sales-Support für Angebote, Projektregistrierungen
- Technische Begleitung bei Terminen vor Ort oder Remote
- Umfangreiche Expertise zu Marketingkampagnen (Adressbeschaffung, Roundtables, etc.)
- Umfangreiche technische ivanti Dienstleistungen wie Installation, Konfiguration & Wartung

Alleinstellungsmerkmale

Wir unterstützen und managen alle Client-Plattformen inklusive mobiler Geräte aus einer Lösung heraus und verzahnen UEM mit wichtigen Disziplinen wie zum Beispiel IT Service Management. Unser Ziel ist es, den Endanwender in den Mittelpunkt eines benutzerzentrierten Unified Endpoint Management zu stellen. Erst, wenn der Mitarbeiter eines Unternehmens etwa den Migrationszeitpunkt für seinen Windows10-Rollout selbst bestimmen kann, ist sichergestellt, dass dieser ihn nicht in einem wichtigen Meeting überraschend ereilt, sondern die Migration von ihm als positive Erfahrung mit der IT erlebt wird. Moderne, flexible und mobile Mitarbeiter benötigen eine hohe Verfügbarkeit von IT-Services, die wir beispielsweise über einen Self-Service-Katalog ermöglichen. Und bei aller Agilität und Flexibilität von Anwendern ist es für Unternehmen extrem wichtig, Compliance-relevante Themen wie Lizenzmanagement für Endpoint- und Serversoftware direkt in die IT-Business-Prozesse zu integrieren. Gerade durch die Verzahnung von UEM mit den Bereichen ITSM, Security und Asset Management bieten wir ein einzigartiges Portfolio und lassen den Digital Workspace automatisiert und sicher werden. Diese direkte Verknüpfung von Sicherheitsaspekten und IT-Betrieb bezeichnen wir auch als Operational Security.



Einsatzszenarien

- Windows Migrationen (OS Deployment)
- Softwareverteilung auch in NON-MS OS
- MS-OS und NON-MS sowie 3rd Application Patches
- Einführung eines Service Management als zentrale Schnittstelle zwischen IT und Endanwendern
- IT-Prozesse zentral abbilden und automatisieren
- On/Off Boarding von Mitarbeitern automatisieren und absichern
- User Profile Management von Windows zentralisieren, unabhängig von OS/Device
- Komplexe Unternehmensnetzwerke vollständig inventarisieren (Soft/Hardware)
- IT-Selfservice/Helpdesk für Mitarbeiter bereitstellen, um IT zu entlasten

Awards

- 2017 ASTORS Homeland Security Awards Finalist
- Computing Security Awards
- Technology Awards TMT News 2017
- EY Entrepreneur of the Year 2017
- CEO of the Year 2016, Utah Technology Council

Zertifizierungen

- CTS = Certified technical Sales (Pre-Sales)
- CSP = Certified Sales specialist
- CTC = Certified technical Consultant
- CTE = Certified technical Engineer

Technologiepartnerschaften des Herstellers

- CrowdStrike
- Fujitsu
- <https://www.ivanti.de/partners/oem>

Referenzen des Herstellers

- Dr. Götz Güttich, Ganzheitliche Lösung für Unternehmen (<https://files.vogel.de/vogelonline/vogelonline/files/9431.pdf>)

Auswirkungen der Technologie auf Security, Compliance, TCO & Optimierungen von Ressourcen

- Entlastung der IT-Abteilungen durch die Automatisierung von Aufgaben und Prozessen
- Schwachstellen in Betriebssystemen und Anwendungen werden zeitnahe beseitigt
- Mitarbeiterzufriedenheit und Produktivität bei der Nutzung von IT-Disziplinen steigt
- Produktivität von Mitarbeitern steigern, dank einheitlicher Bereitstellung von Arbeitsplätzen, unabhängig von dem Gerät, das der Benutzer verwendet
- Laufende Betriebskosten optimieren, durch detailliertes Hard- und Software Asset Management
- Ausfallsicherheit von Hard / Software gewährleisten und erhöhen
- Software Audits vorbereiten und die Nutzung detailliert und anerkannt dokumentieren
- Compliance Richtlinien am Endpoint mit tiefgreifendem Rechte Management durchsetzen

Kontakt

Sie haben Fragen oder möchten bestellen?
Wenden Sie sich bitte an:

Philip Dettl

Business Development Manager | ectacom GmbH

M: +49 171 422 86 36

E: pdettl@ectacom.com

ivanti

Über ivanti

ivanti ist ein führender Anbieter für Client Management Tools. Im Mittelpunkt der Verwaltung aller Benutzergeräte steht ivanti Endpoint Manager mit der Technologie von Landesk. Diese Lösung steigert die Benutzerproduktivität, indem sie IT-Administratoren beim Sammeln von detaillierten Gerätedaten, bei der Automatisierung von Software- und Betriebssystem-Bereitstellungen und der schnellen Behebung von Benutzerproblemen unterstützt. Sie integriert und vereinheitlicht die Verwaltung sämtlicher Endbenutzergeräte und stellt wichtige Daten und Services bereit, die von anderen ivanti Lösungen und Ivanti Partnern genutzt werden.

ectacom

Über ectacom GmbH

Unsere Mission ist es, mithilfe technologisch führender Hersteller Unternehmen jeglicher Größe und Branche nachhaltig vor bekannten und neuartigen Bedrohungen zu schützen, die Einhaltung von Compliance zu unterstützen sowie die Effizienz eingesetzter IT-Ressourcen signifikant zu erhöhen!

Die ectacom GmbH ist ein unabhängiger Business Development Distributor für komplexe IT-Lösungen und spezialisierte Dienstleistungen im zentral- und osteuropäischen Raum. Aus der Zentrale im Münchener Süden und den Niederlassungen in Hamburg, Warschau, Wien und Linz heraus werden komplexe Unternehmensherausforderungen durch die Technologien weltweit führender Hersteller nachhaltig gelöst.

Wir verstehen uns einerseits als Business Developer für visionäre Technologien, andererseits als Sourcing-Experte und Technologie-Enabler für unsere Partner und deren Kunden. Der Erfolg von ectacom gründet sich auf außergewöhnlich talentierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Anerkannte IT-Experten, Integratoren und Consulting-Firmen vertrauen seit Jahren auf unsere Expertise für Technologie und Services.

www.ectacom.com/ivanti