



*Damit IT-Risiken  
den Einsatz für den Menschen in seiner  
Gesamtheit, Verletzlich- und Endlichkeit  
nicht gefährden!*



## Kaspersky Lab Success Story am Beispiel des Ordensklinikum Linz Elisabethinen

### STÖRUNGEN VON DIGITALEN ABLÄUFEN IN KRANKENHÄUSERN

Computerschädlinge sorgen für großes Aufsehen, wenn sie digitale Abläufe innerhalb der Infrastruktur von Krankenhäusern stören. Ransomware bzw. Erpresser-Software sind eine große Herausforderung für jedes Krankenhaus. Wenn sich Ransomware in einem Krankenhausnetzwerk eingenistet hat, können Systeme oder Dateien verschlüsselt werden, um im Anschluss Lösegeld von der Krankenhausleitung zu fordern. Neben Cybererpressung sind innerhalb des Kliniknetzwerks zusätzlich auch Patientendaten und Geräte angreifbar.

#### Unerwünschte Folgen einer Cyberattacke auf Krankenhäuser

- Medizinische Maßnahmen werden verzögert eingeleitet
- Finanzieller Schaden durch die Zahlung von Lösegeldern, um verschlüsselten Dateien wieder freizubekommen
- Manipulation oder Diebstahl von Patientendaten
- Sabotage von Medizintechnik

### NEXTGEN CYBERSECURITY VON KASPERSKY LAB SEIT 10 JAHREN ERFOLGREICH IM EINSATZ

Das Ordensklinikum Linz Elisabethinen vertraut seit einem Jahrzehnt auf die Sicherheitstechnologien von Eugene Kaspersky, um sich erfolgreich vor Cyberbedrohungen nachhaltig zu schützen. Vor allem die Stabilität der IT-Systeme und der Schutz vor Schadsoftware auf medizinischen Systemen haben eine hohe Kritikalität und Priorität im Krankenhausumfeld, was in Kombination mit der hochprofessionellen und sehr gut ausgebildeten IT-Abteilung des Krankenhauses der Aufrechterhaltung eines rund um die Uhr laufenden störungsfreien Betriebs der IT-Systeme geführt hatte. Der zusätzlich daraus entstandene reibungslose Einsatz der klinischen Software führte zu Leistungssteigerungen in Form von schnelleren Patientenabwicklungen unter Beibehaltung von hohen Qualitäts- und Servicestandards.

Derzeit profitieren 1.500 Elisabethinen-Mitarbeiter auf Computern, mehreren Hunderten Servern und 500 Patienten von den umfassenden Kaspersky Lab Schutzfunktionen. Daraus resultieren folgende Vorteile:

- Schutz vor allen Arten von Cyberbedrohungen
- Schutz vertraulicher Geschäftsinformationen
- Sichere E-Mail-Kommunikation
- Sicheres Surfen für Mitarbeiter
- Sicherheit für Collaboration-Plattformen
- Optimierung der Sicherheitsverwaltung

### DAS ORDENSKLINIKUM LINZ ELISABETHINEN

1745 legten die Elisabethinen den Grundstein für ihr Krankenhaus in Linz. 1841 gründeten die Barmherzigen Schwestern ihren Standort. Beide verbindet seit damals ein pragmatisch-fortschrittlicher Geist. Ein fester gemeinsamer Glaube. Und der Einsatz für den Menschen in seiner Gesamtheit, Verletzlich- und Endlichkeit.

Seit 1. Jänner 2017 tritt das Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern gemeinsam mit dem Krankenhaus der Elisabethinen als Ordensklinikum Linz auf. Durch den Schritt zum Ordensklinikum Linz entsteht eines der wichtigsten medizinischen Zentren Österreichs.

Die Gründung des Ordensklinikum Linz ist ein starkes Zeichen zur richtigen Zeit. Eine einzigartige Kooperation zweier Gesundheitseinrichtungen für die Menschen in Oberösterreich. Und eine Pionierleistung, die Vorbildwirkung weit über die Grenzen Oberösterreichs hinaus haben kann. Das Ordensklinikum Linz möchte für seine Patientinnen und Patienten das kompetenteste Gesundheitszentrum nah am Menschen sein – mit internationalem Anspruch. „Der Not der Zeit zu begegnen, um die Menschen wieder froh zu machen.“ schreiben wir uns ins gemeinsame Credo. Christliche Werte und Grundsätze spielen dabei für uns eine wichtige Rolle. Sie sind unsere Wurzeln und geben uns heute umso mehr Zusammenhalt. Freilich zeitgemäß interpretiert. Sie bilden die wichtige Basis für unser tägliches Tun und die besondere Atmosphäre in unseren beiden Häusern.

Hoch qualifizierte Ärztinnen und Ärzte, kompetente Pflegekräfte und modernste Infrastruktur machen uns zu einem Zentrum medizinischer Exzellenz. Dabei konzentrieren wir uns auf eine hochwertige Krankenhausmedizin mit spitzemedizinischen Schwerpunkten. Hohe Expertise und permanente Weiterbildung unserer Mitarbeitenden sowie die moderne medizinische Ausstattung garantieren den uns anvertrauten Patientinnen und Patienten eine Behandlung auf höchstem Niveau.



LEISTUNG	MENSCHEN	ERFAHRUNG
Wir versorgen im Ordensklinikum Linz jährlich 215.000 ambulante Patientinnen und Patienten, verzeichnen 76.000 stationäre Aufnahmen und führen mehr als 22.000 Operationen durch.	Mehr als 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten an zwei Standorten des Ordensklinikums mit mehr als 1.150 Betten im Dienst an den uns anvertrauten Patientinnen und Patienten.	Der Not der Zeit begegnen, um die Menschen wieder froh zu machen. Die Orden der Barmherzigen Schwestern und die Elisabethinen stehen für 446 Jahre Krankengeschichte in Linz.

[www.ordensklinikum.at](http://www.ordensklinikum.at)

*Mit den zunehmenden Kooperationen im Gesundheitsbereich werden die Kliniksysteme täglich mit neuen Herausforderungen und Bedrohungen konfrontiert.*



## BEST-PRACTISE-EMPFEHLUNGEN FÜR KLINIKEN

Nach einem Jahrzehnt Expertise im Krankenhausumfeld empfehlen Kaspersky Lab und IT-Verantwortliche aus dem Gesundheitswesen neben allgemeingültigen Sicherheitsmaßnahmen im Netzwerk auch noch auf folgende Security-Aspekte zu achten:

1. Sensible Geräte und Systeme wie zum Beispiel medizintechnische Geräte müssen vom regulären IT-Netzwerk getrennt sein. Über eine Segmentierung von kritischen Systemen innerhalb des Internets der Dinge wird mehr Sicherheit geschaffen.
2. Entwickler medizinischer Geräte sowie IT-Verantwortliche von Krankenhäusern sollten sich mit dem Thema Cybersicherheit verstärkt auseinander setzen, zum Beispiel über IT-Sicherheitsschulungen. Zudem müssen regelmäßige IT-Sicherheitstests und -revisionen durchgeführt werden.
3. Auf Security-Schwachstellen achten: Entwickler von IoT-fähigen Geräten sollten mehr in die IT-Sicherheit ihrer Produkte investieren. Bei der Anschaffung entsprechender Geräte sollte auf den Aspekt „Security-by-Design“ geachtet werden.

Der in Linz ansässige Kaspersky Lab zertifizierte Fachhändler TECHSOFT Datenverarbeitung GmbH greift bei Ressourcen-Engpässen auf die spezialisierten technischen Kaspersky Lab Dienstleistungen der ectacom GmbH, den größten Kaspersky Lab Distributor in Österreich, zu. Davon profitiert auch das Ordensklinikum Linz Elisabethinen.

*„Die ectacom GmbH unterstützt uns nicht nur sehr kompetent bei technischen Fragen. Darüber hinaus profitieren wir auch von den hochwertigen Kaspersky Schulungen und dem praxisorientierten Wissens- und Erfahrungstransfer durch deren Consultant Ermin Ramic. Diese Konstellation ist ein sehr gutes Beispiel für eine harmonische und erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen uns als Kunde mit dem Hersteller Kaspersky Lab, unserem Lieferanten Techsoft und dem Distributor ectacom.“*

**Andreas Kloibhofer,**  
IKT Abteilung, Ordensklinikum Linz GmbH

### ÜBER ECTACOM:

Unsere Mission ist es, mithilfe technologisch führender Hersteller Unternehmen jeglicher Größe und Branche nachhaltig vor bekannten und neuartigen Bedrohungen zu schützen, die Einhaltung von Compliance zu unterstützen sowie die Effizienz eingesetzter IT-Ressourcen signifikant zu erhöhen!

Die ectacom GmbH ist ein unabhängiger Business Development Distributor für komplexe IT-Lösungen und spezialisierte Dienstleistungen im zentral- und osteuropäischen Raum. Aus der Zentrale im Münchener Süden und den Niederlassungen in Hamburg, Warschau, Wien und Linz heraus werden komplexe Unternehmensherausforderungen durch die Technologien weltweit führender Hersteller nachhaltig gelöst.

Die ectacom GmbH ist seit 13 Jahren Kaspersky Lab Distributor und seit 3 Jahren in Folge umsatzstärkster Kaspersky Lab Distributor in Österreich. Wir verstehen uns einerseits als Business Developer für visionäre Technologien, andererseits als Sourcing-Experte und Technologie-Enabler für unsere Partner und deren Kunden. Der Erfolg von ectacom gründet sich auf außergewöhnlich talentierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Anerkannte IT-Experten, Integratoren und Consulting-Firmen vertrauen seit Jahren auf unsere Expertise für Technologie und Services.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ectacom.com](http://www.ectacom.com).

### ÜBER KASPERSKY LAB:

Kaspersky Lab ist ein global agierendes Cybersicherheitsunternehmen, das im Jahr 2017 sein 20-jähriges Firmenjubiläum feiert. Die tiefgreifende Threat Intelligence sowie Sicherheitsexpertise von Kaspersky Lab ist Basis für Next Generation Sicherheitslösungen und -Services zum Schutz von Unternehmen, kritischen Infrastrukturen, staatlichen Einrichtungen sowie Privatanwendern weltweit. Das umfassende Sicherheitsportfolio des Unternehmens beinhaltet führenden Endpoint-Schutz sowie eine Reihe spezialisierter Sicherheitslösungen und -Services zur Verteidigung vor komplexen und aufkommenden Cyberbedrohungen.

Mehr als 400 Millionen Nutzer und 270.000 Unternehmenskunden werden von den Technologien von Kaspersky Lab geschützt.

Weitere Informationen zu Kaspersky Lab finden Sie unter <http://www.kaspersky.com/de/>. Kurzinformationen erhalten Sie zudem über [www.twitter.com/Kaspersky\\_DACH](https://twitter.com/Kaspersky_DACH) und [www.facebook.com/Kaspersky.Lab.DACH](https://www.facebook.com/Kaspersky.Lab.DACH).

Aktuelles zu Viren, Spyware, Spam sowie Informationen zu weiteren IT-Sicherheitsproblemen und -Trends sind unter <https://de.securelist.com/> und auf dem Kaspersky-Blog auf <http://blog.kaspersky.de/> abrufbar.

### ÜBER TECHSOFT DATENVERARBEITUNG GMBH:

TECHSOFT Datenverarbeitung GmbH betreut seit 1984 mehr als 1100 Unternehmen bei der Nutzung von Konstruktions- und Fertigungstechnologie. Als führender Anbieter von IT-Infrastruktur bietet TECHSOFT Komplettlösungen für die Konstruktions- und Fertigungsindustrie, die den kompletten Prozess von Design, Konstruktionsoptimierung, Produktdatenmanagement, NC-Programmierung und die Fertigungsorganisation unterstützen.

Dabei werden Produkte weltweit führender Hersteller durch eigenentwickelte Komponenten zu branchenspezifischen Gesamtlösungen ergänzt. Seit 1996 werden die in Linz entwickelten Produkte durch Partner auch weltweit vermarktet. Alle erforderlichen Dienstleistungen, um eine erfolgreiche Projektumsetzung zu gewährleisten, runden das Angebot ab.

Weitere Informationen über TECHSOFT Datenverarbeitung GmbH werden unter [www.techsoft.at](http://www.techsoft.at) zur Verfügung gestellt.

### PRESSEKONTAKT ECTACOM GMBH:

Sandra Ristovska-Ivanovska  
Marketing Manager  
Telefon: +49 8102 8952-0  
E-Mail: [presse@ectacom.com](mailto:presse@ectacom.com)